

## DREAMBEER サービス利用規約

### 第1条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- ① 「本規約」とは、「DREAMBEER サービス利用規約」をいいます。
- ② 「当社」とは、株式会社 DREAMBEER をいいます。
- ③ 「本サービス」とは、サーバーの貸与、並びに EC サイトでのビールの販売及び配送を行うサービス（その理由を問わずサービスの名称または内容が変更された場合、当該変更後のサービスを含みます。）をいいます。
- ④ 「会員」とは、本サービスを利用する者をいいます。
- ⑤ 「定期会員」とは、定期購入プランを利用する会員をいいます。
- ⑥ 「一般会員」とは、本サービスの会員であり、定期購入プランを選択していない会員をいいます。
- ⑦ 「本契約」とは、本規約に基づき会員と当社間で締結する本サービスの利用契約をいいます。
- ⑧ 「EC サイト」とは、当社が管理、販売する酒類を購入することができる当社指定の WEB ページをいいます。
- ⑨ 「サーバー」とは、当社が会員に対して貸与する専用ビールサーバーをいいます。
- ⑩ 「ビール」とは、当社が EC サイトを介して会員に販売する酒類並びに清涼飲料水（ビール・発泡酒・ノンアルコール飲料を含む）をいいます。
- ⑪ 「その他消耗品」とは、当社が管理、販売する炭酸ガスカートリッジ、ビール注出ストロー等をいいます。
- ⑫ 「商品」とは当社が会員に販売するビールとその消耗品等をいいます。
- ⑬ 「マイアカウント」とは、当社が発行するユーザー ID・パスワードにてログインし、会員の契約内容、注文内容、サーバーレンタル料、商品代金等を確認できる、会員専用の WEB ページをいいます。
- ⑭ 「出荷作業開始日」とは、サーバー、ビール、その他消耗品等につき、物流センターにて出荷作業が開始された日をいいます。
- ⑮ 「出荷日」とは、サーバー、ビール、その他消耗品等が出荷される日をいいます。

### 第2条（本サービスの会員資格）

1. 本サービスの会員となるためには、当社の定める配送可能地域にお住まいの、20 歳以上の方である必要があります。
2. 本サービスは、会員ご本人のみが利用することができるものとします。会員の権利または会員の地位について、貸与、その他第三者の利用に供する行為をすることはできません。

### 第3条（ユーザー ID 及びパスワードの管理責任）

1. 会員は、当社より付与されたユーザー ID 及びパスワードを自己の責任において管理し、第三者に開示・漏洩等しないよう細心の注意を払わなければならないものとします。
2. 会員は、自己のユーザー ID 及びパスワードが第三者に開示・漏洩等してしまった、またはそのおそれがある場合は、ただちに当社にその旨連絡した上、当社の指示に従った対応をとるものとします。

#### 第4条（本契約の契約成立）

本契約は、会員が本規約に同意し、本サービスの利用の申込みを当社所定の方法で行った上、当社がその申込を承諾する旨の電子メールを会員が届け出たメールアドレスに発信した時点で、当社と会員との間に成立するものとします。

#### 第5条（商品の売買成立並びに配送希望日時の変更）

1. 商品の売買に関する個別の契約は、会員による EC サイトからの定期購入プランによる注文並びに定期購入以外に購入した注文に当社が承諾の旨を会員のメールアドレスに発信した時点で会員と当社との間で成立するものとし、本規約の適用を受けるものとします。
2. 定期購入プラン及び定期購入以外に購入した注文の配送希望日時の変更は、マイアカウントから受付いたします。但し、ビール出荷日の2日前の正午（土日・祝日を除く）までに行うものとします。
3. 定期購入以外に購入した注文は、ビール出荷日の2日前の正午（土日・祝日を除く）までにマイアカウントからキャンセルすることができます。
4. EC サイトでの商品の注文は、会員でなければ行えません。
5. ビールの注文については、配送1回あたり2本以上の注文、ドリームプランに限り、6本以上の注文が必要となります。

#### 第6条（本サービスの最低契約期間）

1. 本サービスの最低契約期間は、会員に適用されるプランに応じて、別紙のとおりとします。
2. 最低契約期間満了後は、会員または当社のいずれかからの特段の申し立てがない限り、契約は継続されるものとします。

#### 第7条（取得情報）

当社は本サービスの提供等にあたり、会員から以下項目の情報を取得いたします。

- ① ビールのお届け先（お名前、フリガナ、郵便番号、ご住所、ご連絡先、メールアドレス）
- ② ビールのお届けご希望日、お届けご希望時間帯（初回出荷時はサーバー含む）
- ③ お届けするビールの品種と本数
- ④ 第15条第1項に定める本サービス料金等のお支払いに関するクレジットカード情報（会員名・有効期限、カード番号、セキュリティコード）
- ⑤ 前各号の他、当社が会員に別途提供を依頼し、会員が当社に提供する情報

#### 第8条（契約情報の変更）

会員は、氏名、住所、連絡先等の契約情報を変更する場合、マイアカウントから変更するものとします。

#### 第9条（プラン設定内容の変更及びプランの切り替え）

1. プラン設定内容（頻度・本数・ビアスタイル・ビール銘柄）の変更はマイアカウントから受付いたします。
2. 会員は、いつでもプラン設定内容の変更を行うことができます。なお定期購入プランの休止については、第10条の定めに従うものとします。
3. ご契約時に選択したプランから別プランへの切り替えについては、ドリームプランからの変更に関し、

会員は別紙記載のプラン切り替えに伴う費用（以下「プラン変更手数料」といいます）を支払うものとします。また、別紙 1 新規受付中のプランからの変更はカスタマーセンター、別紙 2 新規受付を終了したプランからの変更はマイアカウント内にて受付いたします。

#### 第 10 条（定期購入の休止）

会員は、別途当社が指定する方法により申し出、当社が当該申し出に対して承諾することにより、定期購入に関する休止手続きを取ることが出来るものとします。会員からの休止の申し出は 4 週単位で受付するものとし、休止期間中は、「別紙 1 新規受付中のプラン及び別紙 2 新規受付を終了したプラン」に基づく配送がなされません。また、休止手続きの対象外となるプラン、休止期間中にかかる費用（以下「休止事務手数料」といいます）は、別紙のとおりです。なお、会員が休止を取ることのできる期間は前回お届けした定期購入の配送日から最大 24 週間まで配送頻度を空けられるものとします。

#### 第 11 条（不在等により配送が完了しない場合）

1. 初回発送時に会員がサーバーを受け取らず再配送になった際は、別紙に記載の再配送手数料を支払うものとします。
2. 当社が商品を出荷したにもかかわらず、会員の責に帰すべき事由（不在や受取拒否等を含みますが、これらに限られません。）により着荷せず当社に返送されてきた場合、衛生管理上その他の理由により当社が必要と判断したときは、当社は当該商品を廃棄することができるものとし、再配達はいたしません。この場合、会員は、受領されなかった商品の代金について、支払いを免れることはできません。なお、会員が改めて商品の配送を希望する場合には、商品を別途新規注文するものとし、当該新規注文にかかる商品代金を支払うものとします。

#### 第 12 条（商品の返品または交換）

1. 会員は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、ビールの返品または交換を請求することはできません。
  - ① 注文の商品とお届けした商品が異なっている場合
  - ② 届けられた商品に、汚れ、傷、破損等の瑕疵があると当社が認める場合
  - ③ 届けられた商品に賞味期限超過または品質に異常があると当社が認める場合
  - ④ その他、当社が相当と判断する場合
2. 前項の返品または交換は、以下の各号の条件をすべて備えていることを必要とします。
  - ① 商品の受取り後、5 営業日以内に当社カスタマーセンターに連絡がなされること
  - ② 商品の添付品、容器、外装箱等はお届け時の状態で返品すること
3. 会員は返品または交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、送料は会員が負担するものとします。

#### 第 13 条（初期不良を理由とするサーバーの交換）

1. 会員は、届けられたサーバーに、初期不良（汚れ、傷、破損、動作不具合等）の瑕疵があった場合、当社に対しサーバーの交換を依頼することができます。
2. 前項の交換は、以下の各号の条件をすべて備えていることを必要とします。
  - ①サーバー受取り後、5 営業日以内に当社カスタマーセンターに連絡がなされること

②サーバーの他、サーバーの添付品等はお届け時の状態で返品すること

3. 会員は、サーバーの交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、送料は会員が負担するものとします。

#### 第14条（動作の不具合を理由とするサーバーの交換）

1. 会員は、サーバーの使用において動作不具合が生じた場合、当社に対しサーバーの交換を依頼することができます。
2. 当社は、会員が当社カスタマーセンターに連絡を行うことにより、サーバーの交換を受け付けます。サーバー付属の取扱説明書に記載された使用方法や注意事項に従ったにもかかわらず動作不具合や破損・汚損が生じた場合を除き、交換費用は会員が負担するものとし、会員は別紙記載の製品補償料を支払うものとします。
3. 会員は、サーバーの交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、送料は会員が負担するものとします。

#### 第15条（本サービス料金等及びその支払い等）

1. 会員は、当社が別紙に定めるサーバーレンタル料、商品代金その他の手数料等（以下、総称して「本サービス料金等」といいます。）を当社に支払うものとします。なお、本サービス料金等について日割り計算は行わないものとします。
2. 本サービス料金等のお支払方法はクレジットカードのみとなります。
3. 本サービス料金等のクレジットカード決済日は別紙に定めるとおりとします。なお、会員は、会員とクレジットカード会社の間における料金請求の締日及び支払期日については、会員が契約しているクレジットカード会社に確認するものとします。
4. 会員が支払った本サービス料金等は、当社の責めに帰する事由に該当する場合を除き、返金しません。
5. 会員は、支払期限が過ぎても本サービス料金等を支払わない場合、会員が当社に対して負担している一切の債務につき、支払期日の翌日から完済に至るまで1年を365日とする日割計算により年14.6パーセントの割合（年当たりの割合は、平年に属する日については365日当たりの割合とし、閏年に属する日については366日当たりの割合とします。）による遅延損害金を当社に支払うものとします。但し、法令等による制限がある場合は、当該法令等の定めに従うものとします。

#### 第16条（料金明細）

当社は、会員の料金明細書（当該会員に係る料金全般、その他の債務の明細をいいます。）をマイアカウントで開示します。

#### 第17条（配送地域）

本サービスにおける配送可能地域は、日本国内（東京都諸島部を除く。）となります。

#### 第18条（会員の遵守事項）

会員は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。

- ① ビールを賞味期限内に消費すること
- ② サーバーを付属の取扱説明書に従って取り扱うこと

- ③ サーバーに他社の商品を接続しないこと
- ④ 第三者に対し、サーバーの譲渡・担保設定・貸与を行わないこと
- ⑤ 関係法令もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為を行わないこと
- ⑥ 前各号に定める事由のほか当社が指定した禁止行為をしないこと

## 第 19 条（本契約の解除）

1. 会員が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、本契約を解除することができます。
  - ① 会員による本サービスの利用が無い状態が 3 ヶ月以上続き、かつ本サービス料金等の請求（サーバーレンタル料を除く）が 3 ヶ月以上発生していない場合
  - ② 本契約に基づく金銭債務について、支払期日から 3 ヶ月以上経過しても会員からの支払いがない場合
  - ③ 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ④ 支払停止もしくは支払不能となり、または、破産手続開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
  - ⑤ 当社からの問い合わせに対して、10 日間以上応答がない場合
  - ⑥ 第 24 条第 1 項各号の事由が生じ、これにより当社が本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合
  - ⑦ その他、会員による本サービスの利用が適当でないと当社が判断した場合
2. 前項各号の事由に該当し、当社が本契約を解除した場合、会員は、当社に対する一切の債務につき、当該解除時点において当然に期限の利益を失い、直ちにその全額を支払うものとします。また、前項各号に該当する会員の行為によって、当社に損害が生じたときは、本契約の解除の有無に関わらず、当該会員は当社に対して、生じた損害を賠償するものとします。

## 第 20 条（本契約の終了）

1. 会員が、当社カスタマーセンターへ本契約を解約する旨の連絡をし、当社所定の方法でサーバーを返却した場合、当社にてサーバーの返却を確認できた月をもって本契約は終了するものとします。なお、会員が当社カスタマーセンターへ本契約を解約する旨の連絡をした日から 30 日経過してもサーバーの返却が当社で確認できない場合、会員は、別紙記載の製品補償料を支払うものとします。
2. 前項に拠らずに本契約が終了した場合、その終了の事由を問わず、会員は、当社の定めるところに従い、速やかに会員に貸与しているサーバーを返還するものとします。なお、当社が定める返却期日までに当社にてサーバーの返却が確認できない場合、会員は、別紙記載の製品補償料を支払うものとします。
3. 本契約が終了した場合、終了の事由を問わず、会員は、本サービスご利用期間中に生じた当社に対する一切の債務（第 14 第 5 項の規定により遅延損害金が生じている場合には、遅延損害金も含みます）の全額を、本契約終了後直ちに支払うものとします。
4. 会員は、会員の都合により最低契約期間内に本契約が終了する場合、契約解除料として別紙記載の契約解除料を支払うものとします。

## 第 21 条（残存条項）

1. 本契約が終了した場合であっても、その理由の如何を問わず、以下の事項がすべて満たされるまでの間、本規約は当社と会員との間でその効力を存続するものとします。

- ① 当社より会員に貸与したサーバーの返却を当社が確認すること。
  - ② 会員の当社に対する一切の債務（第 15 条第 5 項の規定により遅延損害金が生じている場合には、遅延損害金も含みます）が完済されること。
  - ③ 会員が、当社が定めた本規約の定めに抵触する状態であった場合、当社がそれらの全てが解決されていることを確認すること。
2. 本契約が終了し、前項に定める期間を過ぎた場合であっても、第 19 条第 2 項、第 24 条乃至第 27 条、第 30 条及び第 31 条の規定は、当社と会員との間でその効力が存続するものとします。

## 第 22 条（会員の個人情報）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、個人情報保護法に従い、会員の氏名、住所、郵便番号、電話番号、性別、生年月日、年齢、メールアドレス、クレジットカードの登録情報など、個人を特定できる情報（以下「個人情報」といいます）を取り扱います。
2. 当社は、会員登録情報のうち個人情報について、当社の定める個人情報保護方針に基づき、適切に取扱うものとします。

## 第 23 条（利用目的）

当社は、会員に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。

- ① 本サービスを提供する場合（本サービス料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
- ② 本規約または本サービスの変更に関する案内をする場合。
- ③ 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
- ④ 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- ⑤ 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
- ⑥ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- ⑦ 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
- ⑧ 法令の規定に基づく場合。
- ⑨ 会員から事前の同意を得た場合。

## 第 24 条（当社の責任の範囲及び制限等）

1. サーバーや商品の配送遅延等、その他の本サービスの提供に関する当社の債務の不履行について、以下のいずれかの事情によるときは、当社は、会員に対し、本サービスの履行責任及び損害賠償責任を免れます。
  - ① 会員または第三者の責めに帰する事情に起因する場合
  - ② 天災・地変その他の不可抗力に起因する場合
  - ③ 予測困難な経済事情の著しい変動があった場合
  - ④ 法令の制定、変更及び廃止並びに監督官庁等による行政指導のあった場合
  - ⑤ 会員が本規約に定める事項に反して本サービスを利用したことにより損害が生じた場合
  - ⑥ その他当社またはビールの製造元もしくは販売業者の責めに帰さない事情により、本サービスの提供が困難となり、または会員に損害が生じた場合
2. 当社の責に帰する事情によって生じた債務不履行により会員に損害が生じた場合であっても、当社が賠償す

べき損害は、通常の事情から直接生じる損害に限られるものとし、予見可能性の有無を問わず、特別事情から生じる損害、逸失利益等は賠償の対象外とします。また、当社が損害賠償義務を負う場合であっても、その賠償の範囲は、直近 3 ヶ月で会員が支払った本サービス料金等の合計を上限とするものとします。但し、当該上限規定は、当社が悪意または重過失のある場合には適用されないものとします。

3. 会員は、本サービスの利用、本サービスの関連サイトへの接続、本サービスを利用して掲載・伝達した発言や投稿等に起因または関連して生じた第三者の権利の侵害等に関して第三者からクレームや損害賠償請求等を受けた場合には、自らの責任と負担においてこれら処理・解決し、当社に迷惑または損害を及ぼさないものとします。
4. 本サービスの利用により会員間または会員と第三者との間で生じたトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。
5. ビールの欠陥によって生じる損害は当社の責に帰する場合を除いてビールの製造元が負うものとします。

#### 第 25 条（損害賠償等）

1. 会員が本契約に違反してサーバーを使用したことにより、またはその他の会員の責めに帰すべき事由により、サーバーを破損、滅失または故障させた場合、会員は当社に対して別紙に定める製品補償料を支払うものとします。
2. 前項の他、会員は、本契約に違反または関連して当社に損害を与えた場合、当社が被った損害（訴訟費用、弁護士費用を含みます。）を全額賠償するものとします。

#### 第 26 条（権利義務の譲渡等の禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾なくして本サービスに係る会員として有する権利及び義務の全部または一部を第三者に譲渡または担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第 27 条（相殺）

当社は、双方の債務の弁済期の到来の前後にかかわらず、本契約にかかわらず、会員が当社に対し負担する一切の金銭債務と、当社が会員に対し負担する金銭債務とを、対当額にて相殺することができるものとします。

#### 第 28 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
  - ① 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます）ではないこと、及び、過去 5 年以内に反社会的勢力でなかったこと。
  - ② 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
  - ③ 反社会的勢力を利用しないこと。
2. 会員は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
  - ① 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第 9 条各号に定める暴力的要求行為。
  - ② 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為。

- ③ 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。
  - ④ 偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
  - ⑤ 前各号に準ずる行為。
3. 会員は、会員が反社会的勢力から不当要求または業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報及び当社の報告に必要な協力を行うものとします。
4. 当社は、会員に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本契約その他会員と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、本項による解除が行われた場合であっても、会員は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、会員に対する損害賠償請求は妨げられないものとします。

### 第 29 条（本サービス・規約の変更）

1. 当社は、当社の事業運営上の都合により本規約及び本サービスの全部または一部を変更、廃止等できるものとします。なお、本規約の変更は民法第 548 条の 4 の規定に従って行うものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約または本サービスの内容を変更する場合、変更を行う旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期を、会員に Web サイトへの掲載またはその他相当の方法により通知するものとします。
3. 本規約または本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。

### 第 30 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

### 第 31 条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2021 年 4 月 20 日

改定日 2021 年 8 月 4 日

改定日 2022 年 8 月 1 日

改定日 2022 年 8 月 27 日

改定日 2023 年 4 月 1 日

改定日 2023 年 10 月 20 日

改定日 2024 年 4 月 1 日

改定日 2025 年 11 月 24 日

株式会社 DREAMBEER

別紙 1（新規受付中のプラン）

①プレミアムプラン（2024/4/1～）

プレミアムプランが適用される会員には以下の定めが適用されるものとします。

最低契約期間：

物流センターにおけるサーバーの出荷作業開始日が属する月の翌月 1 日から起算して 36 カ月間

但し、催事販売等で会員に直接サーバーを引き渡した場合、当該引渡日の属する月の翌月 1 日から起算して 36 カ月間

＜本サービス料金等＞

| 名称                    | 金額                                                                                                                                  | クレジットカード決済日                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. サーバーレンタル料          | 月額 3,300 円（税込）                                                                                                                      | 当社から会員へサーバーを出荷した日が属する月の翌月以降の毎月 1 日<br>※プラン変更を行った場合、プラン変更月の翌月以降の毎月 1 日<br>※休止手続きからの復帰を行った場合、復帰月の翌月以降の毎月 1 日                                                                                       |
| 2. ビール料金              | 以下に定める＜プラン内容＞表のとおりとします。                                                                                                             | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                          |
| 3. その他消耗品の代金          | 初回及びビールの注文 16 本ごとに出荷する消耗品セット（炭酸ガス 2 本及びビール注出ストロー 2 本）は無料になります。                                                                      | —                                                                                                                                                                                                |
|                       | 上記以外のその他消耗品は有償となり、EC サイト上に定める金額とします。                                                                                                | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                          |
| 4. ラベルバッジ             | 200 円（税込）/枚                                                                                                                         | ラベルバッジ購入月の翌月 1 日                                                                                                                                                                                 |
| 5. ビール及びその他消耗品の配送料 ※1 | EC サイト上にエリア別に定める金額とします。                                                                                                             | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                          |
| 6. 製品補償料              | ①サーバー滅失の場合<br>150,000 円（不課税）<br><br>②サーバー破損の場合<br>80,000 円（不課税）<br><br>③パーツの一部不足等サーバーの一部欠損の場合<br>EC サイト上に記載の欠損該当品の金額から消費税相当額を控除した金額 | ■第 14 条第 2 項に基づく場合<br>当社から会員へサーバーの交換品を出荷した日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日<br>■第 20 条第 1 項または第 2 項に基づく場合<br>返却期日を超過した日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日<br>■第 25 条第 1 項に基づく場合<br>請求事由の発生を当社が確認した日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日 |
| 7. 再配送手数料             | 3,300 円（税込）                                                                                                                         | 当社がサーバーの再出荷を行った日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日                                                                                                                                                            |
| 8. 契約解除料              | 30,000 円（不課税）                                                                                                                       | 会員が当社カスタマーセンターへ本契約を解約する旨の連絡をおこなった日（会員からの解約連絡によらない本契約の終了の場合は、本契約の終了日）からその翌月末日までの間で、当社の任意の日                                                                                                        |

|             |                                                                                                                                                                                       |                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 9. 休止手数料※2  | 月額 3,300 円（税込）                                                                                                                                                                        | 休止手続きが完了した日が属する月の翌月以降の毎月 1 日 |
| 10. 休止事務手数料 | <p>前回配送日を起点としてマイアカウンタ上操作可能な 8 週以上の休止をご希望の場合は、以下の費用がかかります。</p> <p>1. 12 週先まで：1,100 円（税込）</p> <p>2. 16 週先まで：2,200 円（税込）</p> <p>3. 20 週先まで：3,300 円（税込）</p> <p>4. 24 週先まで：4,400 円（税込）</p> | 休止手続きが完了した日が属する月の翌月 1 日      |

※1 会員の都合により受領されなかった場合に追加で配送を希望するビール及びその他消耗品の配送料も同様とします。なお、サーバーの配送料は無料です。

※2 2024 年 12 月 31 日以前に休止を申し出た会員については、休止期間中にかかる費用（「休止手数料」といいます）がかかります。料金は上表のとおりです。

#### <プラン内容>

|                     |                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | プレミアムプラン                                                                                                 |
| 配送設定                | <p>おまかせパック</p> <p>お客様のビアスタイルと本数・配送スケジュールを選択するだけで当社がおすすめをチョイスしてお届けするプランです。</p>                            |
| ビール料金 ※3            | <p>1 本あたり 3,960 円(税込)の定額設定</p> <p>※一部対象外の銘柄があります。</p>                                                    |
| 定期購入以外での追加購入時のビール料金 | 定期会員価格（一般価格より▲220 円/本）                                                                                   |
| 配送本数                | 2 本・3 本・4 本・6 本・8 本・10 本・12 本                                                                            |
| 配送頻度                | <p>・2 週に 1 回（配送本数のうち、2 本以上が対象）</p> <p>・3 週に 1 回（配送本数のうち、3 本以上が対象）</p> <p>・4 週に 1 回（配送本数のうち、3 本以上が対象）</p> |

※3 ビールの価格は、EC サイト上に表示された金額です。銘柄ごとに価格は異なります。

#### ②ドリームプラン（2025/8/25～）

ドリームプランが適用される会員には以下の定めが適用されるものとします。

最低契約期間：

物流センターにおけるサーバーの出荷作業開始日が属する月の翌月 1 日から起算して 36 カ月間

但し、催事販売等で会員に直接サーバーを引き渡した場合、当該引渡日の属する月の翌月 1 日から起算して 36 カ月間

#### <本サービス料金等>

| 名称           | 金額                      | クレジットカード決済日                                                                      |
|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. サーバーレンタル料 | 月額 3,300 円（税込）          | <p>当社から会員へサーバーを出荷した日が属する月の翌月以降の毎月 1 日</p> <p>※プラン変更を行った場合、プラン変更月の翌月以降の毎月 1 日</p> |
| 2. ビール料金     | 以下に定める<プラン内容>表のとおりとします。 | 出荷作業開始日                                                                          |

|                           |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. その他消耗品の代金              | 初回及びビールの注文 16 本ごとに<br>出荷する消耗品セット（炭酸ガス 2<br>本及びビール注出ストロー2 本）は<br>無料になります。                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | 上記以外のその他消耗品は有償と<br>なり、EC サイト上に定める金額と<br>します。                                                                                                     | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. ラベルバッジ                 | 200 円（税込）/枚                                                                                                                                      | ラベルバッジ購入月の翌月 1 日                                                                                                                                                                                                         |
| 5. ビール及びその他消<br>耗品の配送料 ※1 | EC サイト上にエリア別に定める金<br>額とします。                                                                                                                      | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. 製品補償料                  | ①サーバー滅失の場合<br>150,000 円（不課税）<br><br>②サーバー破損の場合<br>80,000 円（不課税）<br><br>③パーツの一部不足等サーバーの<br>一部欠損の場合<br>E C サイト上に記載の欠損該当<br>品の金額から消費税相当額を控<br>除した金額 | ■第 14 条第 2 項に基づく場合<br>当社から会員へサーバーの交換品を出<br>荷した日からその翌月末日までの間<br>で、当社の任意の日<br>■第 20 条第 1 項または第 2 項に基づく<br>場合<br>返却期日を超過した日からその翌月<br>末日までの間で、当社の任意の日<br>■第 25 条第 1 項に基づく場合<br>請求事由の発生を当社が確認した日<br>からその翌月末日までの間で、当社の<br>任意の日 |
| 7. 再配送手数料                 | 3,300 円（税込）                                                                                                                                      | 当社がサーバーの再出荷を行った日か<br>らその翌月末日までの間で、当社の任<br>意の日                                                                                                                                                                            |
| 8. 契約解除料                  | 30,000 円（不課税）                                                                                                                                    | 会員が当社カスタマーセンターへ本契<br>約を解約する旨の連絡をおこなった日<br>（会員からの解約連絡によらない本契<br>約の終了の場合は、本契約の終了日）<br>からその翌月末日までの間で、当社の<br>任意の日                                                                                                            |
| 9. 休止事務手数料                | 休止手続きの対象ではございませ<br>ん。                                                                                                                            | —                                                                                                                                                                                                                        |
| 10. プラン変更手数料※2            | 15,000 円（税込）                                                                                                                                     | プラン変更手続きが完了した日が属す<br>る月の翌月 1 日                                                                                                                                                                                           |

※1 会員の都合により受領されなかった場合に追加で配送を希望するビール及びその他消耗品の配送料も  
同様とします。なお、サーバーの配送料は無料です。

※2 ドリームプランからの変更に限り、プラン変更手数料がかかります。料金は上表のとおりです。

#### <プラン内容>

|                                                 |                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                 | ドリームプラン                                                          |
| 配送設定                                            | ドリームビアが指定する常温流通可能な銘柄から選べる定期購入プランです（変更がない<br>限り、毎回同じ組み合わせでお届けします） |
| ビール料<br>金 ※3                                    | 1 本あたり 3,300 円(税込)の定額設定<br>※一部対象外の銘柄があります。                       |
| 定期購<br>入以外<br>での追<br>加購<br>入時<br>のビ<br>ール<br>料金 | 定期会員価格（一般価格より▲220 円/本）                                           |
| 配送本数                                            | 6 本・8 本・10 本・12 本                                                |
| 配送頻度                                            | ・8 週に 1 回（配送本数のうち、6 本以上が対象）                                      |

※3 ビールの価格は、EC サイト上に表示された金額です。銘柄ごとに価格は異なります。

別紙 2（新規受付を終了したプラン）

※別紙 2 に定めるプランについては、新規でお申し込み頂くことが出来ません。

※別紙 2 に定めるプランを変更先とするプラン変更は、別紙 2 に定めるプランが適用されている会員のみ行うことが出来ます。

#### ①スタンダードプラン（～2024/3/31）

スタンダードプランが適用される会員には以下の定めが適用されるものとします。

最低契約期間：初回のビールが出荷された翌月 1 日から起算して 12 カ月間

※2022 年 7 月 31 日までに最低利用期間を 36 カ月間で申し込んだ会員については、2022 年 8 月 1 日以降も 36 カ月間の最低契約期間が適用されるものとします。

※契約期間の途中で、プラン変更を行った場合であっても、最低契約期間は初回に選択したプランの内容が、変更後も継続して適用されるものとします。

#### <本サービス料金等>

| 名称                    | 金額                                                                                                                             | クレジットカード決済日                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. サーバーレンタル料          | 月額 3,300 円（税込）                                                                                                                 | 当社から会員へサーバーを出荷した日が属する月の翌月以降の毎月 1 日<br>※プラン変更を行った場合、プラン変更月の翌月以降の毎月 1 日<br>※休止手続きからの復帰を行った場合、復帰月の翌月以降の毎月 1 日                                                                  |
| 2. ビール料金              | 以下に定める<プラン内容>表のとおりとします。                                                                                                        | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                     |
| 3. その他消耗品の代金          | 初回及びビールの注文 16 本ごとに出荷する消耗品セット（炭酸ガス 2 本及びビール注出ストロー 2 本）は無料になります。                                                                 | —                                                                                                                                                                           |
|                       | 上記以外のその他消耗品は有償となり、EC サイト上に定める金額とします。                                                                                           | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                     |
| 4. ラベルバッジ             | 200 円（税込）/枚                                                                                                                    | ラベルバッジ購入月の翌月 1 日                                                                                                                                                            |
| 5. ビール及びその他消耗品の配送料 ※1 | EC サイト上にエリア別に定める金額とします。                                                                                                        | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                     |
| 6. 製品補償料              | ①サーバー滅失の場合<br>150,000 円（不課税）<br><br>②サーバー破損の場合<br>80,000 円（不課税）<br><br>③パーツの一部不足等サーバーの一部欠損の場合<br>EC サイト上に記載の欠損該当品の金額から消費税相当額を控 | ■第 14 条第 2 項に基づく場合<br>当社から会員へサーバーの交換品を出荷した日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日<br>■第 20 条第 1 項または第 2 項に基づく場合<br>返却期日を超過した日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日<br>■第 25 条第 1 項に基づく場合<br>請求事由の発生を当社が確認した日 |

|             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 除した金額                                                                                                                                                                                 | からその翌月末日までの間で、当社の任意の日                                                                     |
| 7. 再配送手数料   | 3,300 円（税込）                                                                                                                                                                           | 当社がサーバーの再出荷を行った日からその翌月末日までの間で、当社の任意の日                                                     |
| 8. 契約解除料    | 30,000 円（不課税）                                                                                                                                                                         | 会員が当社カスタマーセンターへ本契約を解約する旨の連絡をおこなった日（会員からの解約連絡によらない本契約の終了の場合は、本契約の終了日）からその翌月末日までの間で、当社の任意の日 |
| 9. 休止手数料※2  | 月額 3,300 円（税込）                                                                                                                                                                        | 休止手続きが完了した日が属する月の翌月以降の毎月 1 日                                                              |
| 10. 休止事務手数料 | <p>前回配送日を起点としてマイアカウンタ上操作可能な 8 週以上の休止をご希望の場合は、以下の費用がかかります。</p> <p>1. 12 週先まで：1,100 円（税込）</p> <p>2. 16 週先まで：2,200 円（税込）</p> <p>3. 20 週先まで：3,300 円（税込）</p> <p>4. 24 週先まで：4,400 円（税込）</p> | 休止手続きが完了した日が属する月の翌月 1 日                                                                   |

※1 会員の都合により受領されなかった場合に追加で配送を希望するビール及びその他消耗品の配送料も同様とします。なお、サーバーの配送料は無料です。

※2 2024 年 12 月 31 日以前に休止を申し出た会員については、休止期間中にかかる費用（「休止手数料」といいます）がかかります。料金は上表のとおりです。

#### <プラン内容>

|                     | 定期購入プラン                                                    |                                                | 定期購入プラン未選択    |
|---------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| 配送設定                | おまかせパック                                                    | セレクトパック                                        | —             |
|                     | お好みのビアスタイルと本数・配送スケジュールを選択するだけで当社がおすすめをチョイスしてお届けするプランです。    | 本数・配送スケジュールをお決めいただき、好きなビールの組み合わせでお届けするプランです。※1 |               |
| ビール料金 ※2            | 1 本あたり 3,300 円(税込)の定額設定<br>※一部対象外の銘柄があります。                 | 定期会員価格（一般価格より▲220 円/本）<br>※一部対象外の銘柄があります。      | 一般会員価格        |
| 定期購入以外での追加購入時のビール料金 | 定期会員価格（一般価格より▲220 円/本）                                     | 定期会員価格（一般価格より▲220 円/本）                         | —             |
| 配送本数                | 2 本・3 本・4 本・6 本・8 本・10 本・12 本                              | 2 本・3 本・4 本 ※3                                 | 2 本以上からご注文 ※3 |
| 配送頻度                | ・2 週に 1 回（配送本数のうち、2 本以上が対象）<br>・4 週に 1 回（配送本数のうち、3 本以上が対象） |                                                | ご注文の都度配送      |

※1 会員からの変更がない限り、毎回同じ組み合わせでお届けします。

※2 ビールの価格は、EC サイト上に表示された金額です。銘柄ごとに価格は異なります。

※3 異なる銘柄 1 本ずつ組み合わせてオーダーいただくことも可能です。

## ②プレミアムプラン（～2024/3/31）

プレミアムプランが適用される会員には以下の定めが適用されるものとします。

最低契約期間：初回のビールが出荷された翌月 1 日から起算して 24 カ月間

※2022 年 7 月 31 日までに最低利用期間を 36 カ月間で申し込んだ会員については、2022 年 8 月 1 日以降も 36 カ月間の最低契約期間が適用されるものとします。

※契約期間の途中で、プラン変更を行った場合であっても、最低契約期間は初回に選択したプランの内容が、変更後も継続して適用されるものとします。

### <本サービス料金等>

| 名称                        | 金額                                                                                                                                              | クレジットカード決済日                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. サーバーレンタル料              | —                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. ビール料金                  | 以下に定める<プラン内容>表のとおりとします。                                                                                                                         | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. その他消耗品の代金              | 初回及びビールの注文 16 本ごとに<br>出荷する消耗品セット（炭酸ガス 2<br>本及びビール注出ストロー2 本）は<br>サーバーレンタル料に含まれます。                                                                | —                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | 上記以外のその他消耗品は有償と<br>なり、EC サイト上に定める金額と<br>します。                                                                                                    | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. ラベルバッジ                 | 200 円（税込）/枚                                                                                                                                     | ラベルバッジ購入月の翌月 1 日                                                                                                                                                                                                         |
| 5. ビール及びその他消<br>耗品の配送料 ※1 | EC サイト上にエリア別に定める金<br>額とします。                                                                                                                     | 出荷作業開始日                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. 製品補償料                  | ①サーバー滅失の場合<br>150,000 円（不課税）<br><br>②サーバー破損の場合<br>80,000 円（不課税）<br><br>③パーツの一部不足等サーバーの<br>一部欠損の場合<br>EC サイト上に記載の欠損該当<br>品の金額から消費税相当額を控<br>除した金額 | ■第 14 条第 2 項に基づく場合<br>当社から会員へサーバーの交換品を出<br>荷した日からその翌月末日までの間<br>で、当社の任意の日<br>■第 20 条第 1 項または第 2 項に基づく<br>場合<br>返却期日を超過した日からその翌月<br>末日までの間で、当社の任意の日<br>■第 25 条第 1 項に基づく場合<br>請求事由の発生を当社が確認した日<br>からその翌月末日までの間で、当社の<br>任意の日 |
| 7. 再配送手数料                 | 3,300 円（税込）                                                                                                                                     | 当社がサーバーの再出荷を行った日か<br>らその翌月末日までの間で、当社の任<br>意の日                                                                                                                                                                            |
| 8. 契約解除料                  | 30,000 円（不課税）                                                                                                                                   | 会員が当社カスタマーセンターへ本<br>契約を解約する旨の連絡をおこなっ<br>た日（会員からの解約連絡によらない<br>本契約の終了の場合は、本契約の終了<br>日）からその翌月末日までの間で、当<br>社の任意の日                                                                                                            |
| 9. 休止手数料※2                | 月額 3,300 円（税込）                                                                                                                                  | 休止手続きが完了した日が属する月<br>の翌月以降の毎月 1 日                                                                                                                                                                                         |
| 10. 休止事務手数料               | 前回配送日を起点としてマイアカ                                                                                                                                 | 休止手続きが完了した日が属する月                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                               |         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|  | ウント上操作可能な8週以上の休止<br>をご希望の場合は、以下の費用が<br>かかります。<br>1. 12週先まで：1,100円（税込）<br>2. 16週先まで：2,200円（税込）<br>3. 20週先まで：3,300円（税込）<br>4. 24週先まで：4,400円（税込） | の翌月 1 日 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

- ※1 会員の都合により受領されなかった場合に追加で配送を希望するビール及びその他消耗品の配送料も同様とします。なお、サーバーの配送料は無料です。
- ※2 2024年12月31日以前に休止を申し出た会員については、休止期間中にかかる費用（「休止手数料」といいます）がかかります。料金は上表のとおりです。

＜プラン内容＞

|                         | プレミアムプラン                                                               |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 配送設定                    | おまかせパック<br>お好みのビアスタイルと本数・配送スケジュールを選択するだけで当社がお<br>すすめをチョイスしてお届けするプランです。 |
| ビール料金 ※3                | 1本あたり 3,960円（税込）の定額設定<br>※一部対象外の銘柄があります。                               |
| 定期購入以外での追加<br>購入時のビール料金 | 定期会員価格（一般価格より▲220円/本）                                                  |
| 配送本数                    | 2本・3本・4本・6本・8本・10本・12本                                                 |
| 配送頻度                    | ・2週に1回（配送本数のうち、2本以上が対象）<br>・4週に1回（配送本数のうち、3本以上が対象）                     |

- ※3 ビールの価格は、ECサイト上に表示された金額です。銘柄ごとに価格は異なります。