

1. マイアカウントマニュアル

DREAMBEERのご利用ありがとうございます。
「マイアカウント」は、下記の各種手続きが、スマホ・アプリ・PCから簡単にできる便利なサービスです。
ぜひご活用いただき、楽しいビアライフをお楽しみください。



マイアカウント機能一覧

配送予定の確認・配送日変更・配送のスキップ/キャンセル・過去の履歴の確認・領収書ダウンロードができます

定期購入プラン・配送周期・本数、ビアスタイルなどを変更できます

2つの方法でビールの追加購入ができます

運営からのお知らせを確認できます

お持ちのクーポンを確認できます

ご自身のクチコミ投稿が確認できます

会員登録いただいた情報・配送先住所・ID/パスワードの確認・変更ができます

定期へのクーポン適用・ラベルバッジの設定・オプション解約ができます

登録済クレジットカードを変更できます

2. ログイン

■公式ウェブサイト

1. <https://dreambeer.jp/> へアクセス
2. 「ログイン」ボタンからログインします
3. 右上の「マイアカウント」をクリックします

マイアカウント
TOPへ



<①サイトTOP>



<②ログイン>



<③マイアカウントTOP>

- アプリの場合は、②ログイン画面からスタートします
- ログインIDは、会員登録の際に設定した「メールアドレス」が初期値です

※ログインID・PASSをお忘れの場合は、『ID・パスワードを忘れた方はこちら』をクリックして再設定してください。

3. 次回配送予定の変更

注文履歴・キャンセル・変更



【STEP 1】
マイアカウントTOPのメニュー画面で「注文履歴・キャンセル・変更」をタップします。



- 変更の受付は「変更期限日」の正午までとなります
- 期間経過後は「出荷済み」となり、変更不可となります

※初回注文についてはサーバーの手配を同時に行うため、ビール銘柄や配送希望日の変更はできません。

4. 定期配送のスキップ・追加購入のキャンセル



注文履歴・キャンセル・変更



【STEP 1】

定期購入のスキップや追加購入のキャンセルは、「注文履歴・キャンセル・変更」から手続きできます



【STEP 2】スキップは、次回お届け分の「1回スキップ」と、「長期スキップ」のいずれかを選ぶことができます
(2回連続スキップはできません)

1回スキップ

次回の定期のお届け1回分をスキップします

長期スキップ (およそ2カ月)

配送周期の設定に係わらず、8週(56日)分をスキップします

2カ月以上の長期休止をご希望の場合はカスタマーセンターへご相談下さい

5. 領収書ダウンロード

注文履歴・キャンセル・変更



【STEP 1】
出荷済となった過去の購入履歴から領収書をダウンロードすることができます。



【STEP 2】
「領収書ダウンロード」をタップします。

ダウンロード画面で宛名を指定することもできます。



6. 定期購入プランの確認・変更



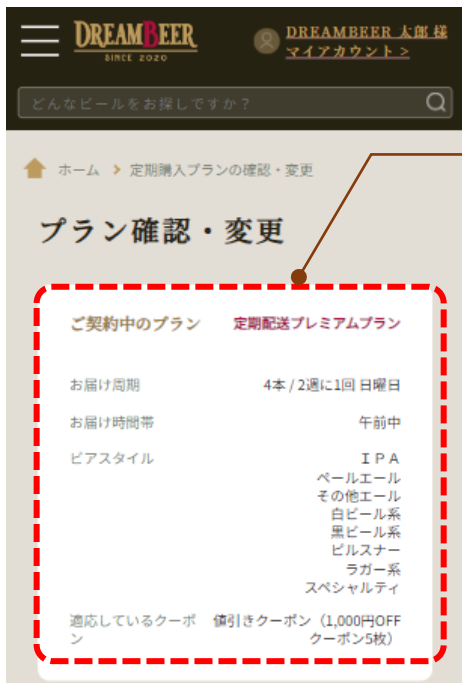
定期購入プランの確認・変更



【STEP 1】

定期購入プランの変更は、「定期購入プランの確認・変更」メニューから手続きできます。

初回出荷完了後プラン変更ができるようになります。定期購入プランの一定期間休止をご希望の場合はカスタマーセンターへお問い合わせください。



【STEP 2】

ご契約のプラン内容が表示されます。

プラン変更する場合は画面を下にスクロールします



7. 定期購入プランの確認・変更



スクロール

【STEP 3】

画面スクロールすると、3つのプランが表示されますので、変更したいプランを選択します

プラン変更でできること

- 定期購入プランの変更
 - ・ サーバーのレンタルプラン
 - ・ 定期購入パック
- お届け周期の変更
 - ・ 2週に1回 or 4週に1回
- お届け本数の変更
 - ・ ビール本数：2～4本
- 銘柄・ビアスタイル変更
 - ・ おまかせパックのビアスタイル
 - ・ セレクトパックの指定銘柄

注文が重複すること防ぐため、プランを変更と同時に、既に生成済の注文をキャンセルして、新たに注文を作成します

8. 値引きクーポンの適用方法

● 定期購入への適用

マイアカウントTOPの「契約内容の確認・変更」にて、定期購入にクーポンを設定できます

※すでに作成済の注文には適用されません。その次の注文作成分から適用されます。



● 都度注文への適用



ショッピングカートへ入れた後、注文確認画面でお持ちのクーポンを適用させることができます。

値引きクーポンはECサイトでも購入いただけます

購入方法 | ECサイト「グッズ/消耗品/パーツ」のメニューから
URL : <https://dreambeer.jp/ec/consumable>

- ・ **26,400円分**のクーポン [2,200円OFF × 12枚]
- ・ **13,200円分**のクーポン [2,200円OFF × 6枚]

6,600円分おトク

2,200円分おトク

- ・ ご注文からクーポンが使用できるようになるまで10日ほどかかります
- ・ ご購入の際、システムの都合上配送日選択が必要ですが、クーポン与付のタイミングとは一致しませんのでご容赦ください。

9. おまかせパックの銘柄指定機能



おまかせパックの銘柄指定機能

おまかせパックのお届け銘柄をあらかじめ指定できる機能です。お得な価格そのまま、お気に入り銘柄をセットできます

【変更できる期間】

出荷日の10日前～出荷日の2日前（変更期限日）の11:00まで

【STEP 1】

変更可能な注文のみ「銘柄を指定する」ボタンが表示されますので、こちらをタップします



【STEP 2】

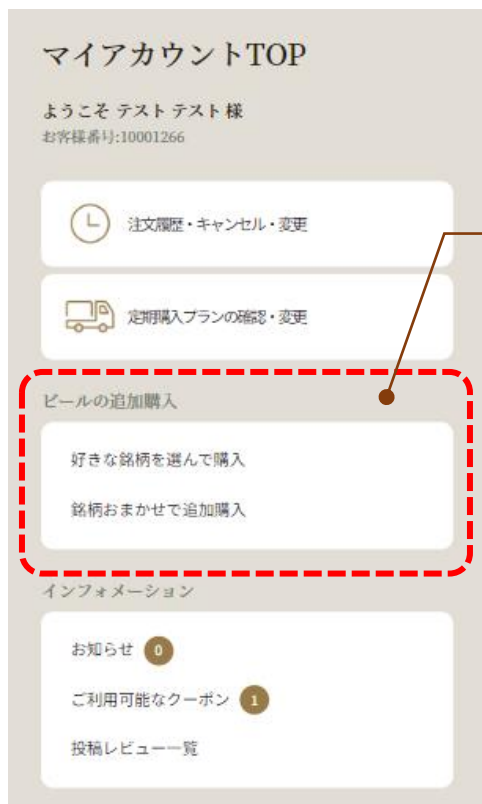
指定可能な銘柄の一覧が表示されますので、定期配送の設定本数分、ビールを選択してください。

【STEP 3】

注文履歴のメニューにて指定した銘柄が配送予定として設定されていることを確認ください

- 定期購入おまかせパックを設定されているお客様に限りお使いいただけます
- 同一銘柄を2本以上選ぶことは出来ません
- 銘柄選択は変更期間内であれば、再度変更することが出来ます
- 銘柄の指定は、配送の都度、すべての本数分を指定する必要があります

10. ビールを追加購入する（おまかせ追加購入）



ビールの追加購入

【STEP 1】

2つの購入方法をご用意しています

好きな銘柄を選んで購入	好みの銘柄を選んで追加購入します。定期購入プランを設定している場合は、自動的に定期会員割引が適用され、一般価格に比べ、1本あたり220円OFFとなります。
銘柄おまかせで追加購入	お届け日と本数を指定するだけで、おすすめ銘柄をチョイスしてお届けします。ビール単価は一律3,300円となり、定価との差額分がオトクになります。



おまかせ追加購入

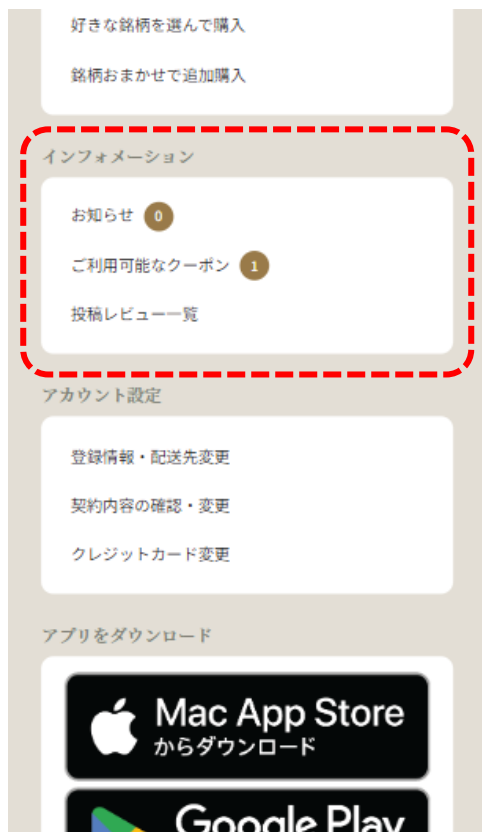
【STEP 2】

ご購入本数・配送日を指定して、
内容確認をタップします
配送日は最短3日後から選べます



- ・「おまかせ追加購入」は、定期購入・おまかせパックを選んでいない方も利用可能です
- ・「おまかせ追加購入」では銘柄指定機能はご利用いただけません。

11. インフォメーション



インフォメーション項目

お知らせ	サービス提供等に関する運営からのお知らせを確認できます 次回炭酸ガス無料配送までのビール残数が確認できます。（ビールは出荷済の本数でカウントしています）
ご利用可能なクーポン	お持ちのクーポンを表示します（定期配送にクーポン適用する場合は、「契約内容の確認変更」から手続きできます）
登録レビュー一覧	過去クチコミ投稿された内容の閲覧が可能です（※クチコミは該当の商品ページから投稿ください）



ビール16本毎に炭酸ガス2本を定期的にお届けします。

12. 登録情報を確認・変更する



登録情報・配送先変更



【STEP 1】

アカウント設定の「登録情報・配送先変更」をタップします



【STEP 2】

会員登録いただいた情報の確認・変更画面へ遷移します。マイアカウントにて下記を変更できます



契約住所	お引っ越し等で住所変更される場合は変更下さい
電話番号	電話番号の変更
携帯電話番号	携帯電話番号の変更
アカウントID	初期値はご登録時のメールアドレスです。任意のIDに変更も可能です
パスワード	パスワードの変更
配送先設定	契約住所以外の配送先設定も可能です
メールアドレス	登録メールアドレス変更

お名前、フリガナ、性別、生年月日はマイアカウントから変更できません。
契約者変更はカスタマーセンターへご連絡ください。

13. 契約内容を確認・変更する

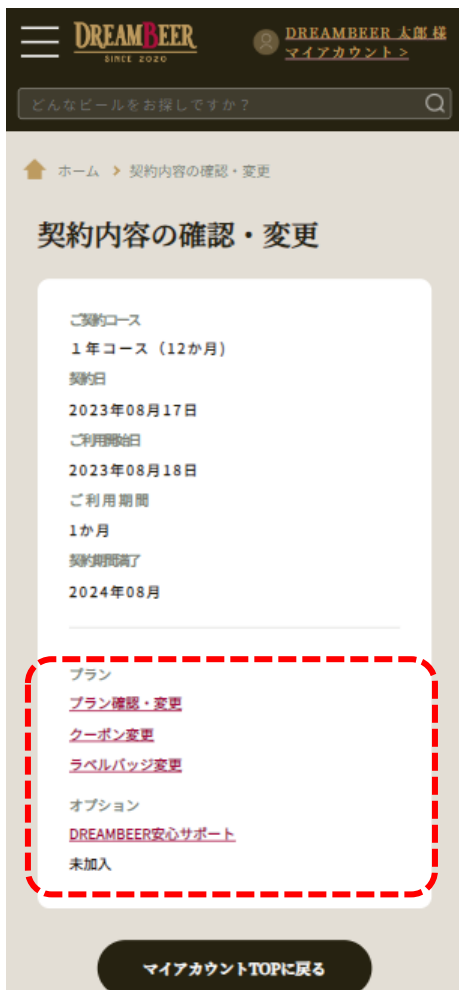
契約内容の確認・変更



【STEP 1】

アカウント設定の「契約内容の確認・変更」をタップすると、契約内容の確認ができます

契約コース（最低年数）、ご利用開始日、契約満了月などを確認できます



【STEP 2】

以下の変更手続きができます

プラン確認・変更	定期購入プランの変更画面へ遷移します （詳細はP6を参照）
クーポン変更	定期購入にクーポンを適用できます。その場合は、クーポンが無くなるまで自動的に継続消化します。 （詳細はP8を参照）
ラベルバッジ変更	定期配送に、有償のラベルバッジ（税込200円）を自動付帯するか、選択できます
DREAMBEER安心サポート	オプションの契約解除が可能です。※途中加入はできません

14. クレジットカードの登録変更

クレジットカード変更



【STEP 1】

アカウント設定の「クレジットカード変更」をタップします。



【STEP 2】

「お支払い方法を変更する」をタップしてクレジットカードの登録を変更します



マイアカウントマニュアル

本マニュアルの記載事項についてお気づきの点、ご不明点などございましたら、
カスタマーセンターへご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

公式サイト：お問合せフォーム https://dreambeer.jp/my_account/question

カスタマーセンター：電話番号 050-3129-1009